



Estado de Santa Catarina
MUNICÍPIO DE SCHROEDER

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Definição do objeto

O objeto da presente licitação é a contratação de empresa para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos médicos, conforme especificações técnicas abaixo descritas.

1.1 Descrição detalhada do objeto, quantidades e valor estimado, nos termos da tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total

(x) Utilizado comparativo de valores anexo – *deixar tabela acima em branco*

2. Vigência do Contrato e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação

12 meses

3. Fundamentação da contratação

A manutenção adequada dos equipamentos médicos é crucial para a operação segura e efetiva das unidades de saúde. O não cumprimento das manutenções periódicas pode resultar em falhas nos equipamentos, comprometendo a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes.

4. Requisitos da contratação

A Empresa contratada deverá prestar os serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos médicos de diversas marcas e modelos, incluindo fornecimento de peças, quando necessário. Os itens desta licitação são uma estimativa, não configurando de forma alguma compromisso futuro de contratação em sua totalidade.

A manutenção deve sempre ser executada por pessoal técnico capacitado e com peças genuínas, seguindo as orientações definidas no manual do fabricante do equipamento em relação a periodicidade de preventiva e peças a serem trocadas. É responsabilidade da contratada de fazer o correto descarte das peças substituídas, seguindo às exigências relativas aos critérios de sustentabilidade ambiental, bem como as normas vigentes.

A Hora técnica para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva compreende a manutenção de todas as partes que o compõe, sendo partes elétrica, mecânica, digital, etc, a qual deve ser executada por técnico qualificado. É importante ressaltar que a hora de manutenção é contada com início ao chegar na unidade e termino ao finalizar o serviço e sair da unidade, o valor de hora corresponde a hora de manutenção e não hora pessoa, não sendo cumulativa por quantidade de técnicos.

Para comprovações de hora de manutenção, a contratada deve preencher uma relatório a de manutenção com os serviços executados constando hora de início e hora de termino e serviços executados, assinado por um servidor da unidade de saúde. Quando a hora não for cheia, os minutos serão pagos de forma proporcional.

Os serviços de manutenção preventiva e corretiva deverão ser realizados prioritariamente no local onde está instalado o equipamento, dentro do horário de expediente administrativo da Secretaria de Saúde, em dias úteis das 07h:30min às 12h:00min e das 13h:00min às 16h:00min. Caso não seja possível o conserto no local onde está instalado, o equipamento só poderá ser retirado mediante a autorização do contratante. O serviço de remoção, entrega, instalação e transporte será por conta da empresa contratada, a qual sempre



Estado de Santa Catarina **MUNICÍPIO DE SCHROEDER**

deverá remover e instalar os equipamentos sempre que necessário, bem como entrega-los limpos e em condições de perfeito funcionamento.

Foi descartada a listagem exaustiva de todas as peças, pois essa abordagem seria humanamente inviável tanto para listagem quanto para a cotação, além de dificultar a fiscalização da troca de peças. Diante disso, optou-se por uma solução mais prática e segura: manter o item de aquisição de peças com valor fechado quando necessário em cada lote.

O saldo em peças quando presente em um lote é apenas um estimativa para ser usado ao surgir uma necessidade de troca de peças justificando-se pela necessidade de compras conforme demanda ao longo do contrato, este saldo não configura de forma alguma compromisso futuro de contratação em sua totalidade. As peças devem seguir o preço médio de mercado. Quando constatada a necessidade de troca de peças, a contratada deverá emitir um relatório circunstanciado, especificando o defeito e as peças que necessitam ser substituídas, indicando a descrição completa da peça, marca, modelo, quantitativo e preço.

A CONTRATANTE realizará pesquisa de mercado através de outros orçamentos para verificação de conformidade do preço, onde o fiscal poderá autorizar ou não a troca da peça. Em casos de preços apresentados que se encontram superiores aos obtidos na pesquisa de mercado e a CONTRATADA se opor a ajustar o valor, será feito novo processo administrativo para aquisição das peças, que posteriormente serão trocadas pela CONTRATADA.

A contratada deve emitir um relatório do serviço prestado para ser anexado a nota fiscal para fins de liquidação. Deverá também emitir certificado de qualificação de todos os equipamentos que forem realizados manutenção; constando no mínimo a identificação do equipamento; descrição do(s) problemas(s) encontrado(s); descrição do(s) serviço(s) executado(s); descrição de eventual(ais) peça(s) aplicadas(s); fotos da situação inicial, final; situação do equipamento após o atendimento técnico; Nome/Assinatura do Responsável pelo Atendimento Técnico. A certificação deverá ser no mínimo semestral, dependendo do equipamento odontológico. A contratada deve dar garantia de no mínimo 6 meses dos serviços realizados.

A empresa contratada deve fornecer as peças quando for necessário. Quando ocorrer a necessidade de substituição de peças, a empresa deve utilizar peças e acessórios novos e originais, no caso de itens, que peças originais não sejam encontrados no mercado, poderá de forma excepcional, utilizar outros similares, desde que haja autorização do Fiscal do contrato, após solicitação por escrito da contratada em documento próprio, comprovando que tais itens sejam, iguais ou superiores em qualidade.

Após o encaminhamento e o recebimento por parte da empresa da autorização de fornecimento, os serviços nela relacionados deverão ser realizados no prazo máximo de até 24 horas, nos locais por ela indicados e em horário de expediente.

Todo serviço deverá ser realizado por equipe técnica qualificada, devendo no mínimo apresentar: Atestado de Capacidade Técnica para comprovar que a contratada desempenhou de forma satisfatória atividade equivalente ao objeto da presente licitação. Deverá comprovar a experiência em manutenção de equipamentos odontológicos e de enfermagem constantes no processo licitatório mediante carta de recomendação por bons antecedentes de manutenção corretiva e preventiva em hospitais, postos de saúde, clínicas, estabelecimentos de saúde e unidades similares.

A contratada deverá possuir responsável técnico, devidamente habilitado, para supervisionar e/ou executar os serviços, bem como comprovante de registro da empresa junto ao CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia ou CFT - Conselho Federal dos Técnicos industriais, da região que estiver vinculada a licitante.

A contratada deverá possuir em seu quadro técnico, responsável técnico em equipamentos médicos ou técnico em eletrotécnica habilitado para exercer serviços de manutenção nos equipamentos constantes neste processo licitatório, devidamente registrado junto ao CREA ou CFT da região que estiver vinculada a licitante.



Estado de Santa Catarina **MUNICÍPIO DE SCHROEDER**

A contratada deverá possuir em seu quadro técnico, responsável técnico engenheiro mecânico ou técnico em mecânica habilitado para exercer serviços de manutenção nos equipamentos constantes nesse processo licitatório, devidamente registrado junto ao CREA ou CFT da região que estiver vinculada a licitante.

A contratada deve possuir licença sanitária com liberação para atividade de manutenção de equipamentos médicos, hospitalares, odontológicos e afins. Os participantes que não estejam envolvidos na comercialização de peças ou serviços de manutenção devem apresentar documentação que comprove sua isenção.

Todos os trabalhos a serem executados compreendem mão de obra especializada para sua realização, portanto, devem estar conforme todas as normativas legais e vigentes.

Manutenção Preventiva

- Inspeção e testes de funcionamento de todos os equipamentos médicos.
- Limpeza e calibração dos aparelhos conforme os procedimentos do fabricante.
- Substituição de peças ou componentes que apresentem desgaste natural.
- Verificação do sistema elétrico e de segurança dos equipamentos (conformidade com as normas NR-10).
- Registro e documentação de todas as manutenções realizadas.

Manutenção Corretiva

- Identificação e diagnóstico de falhas nos equipamentos médicos.
- Reparos ou substituição de componentes danificados ou defeituosos.
- Testes de funcionamento após os reparos, para garantir o pleno desempenho do equipamento.
- Disponibilidade para atendimentos emergenciais, conforme a demanda da instituição.
- Atendimento em até 48 horas.

Os serviços a serem contratados englobam, mas não se limitam a:

- Manutenção de Monitor Multiparametros
- Eletrocardiograma
- Decetor fetal
- Esfigmomanômetro infantil/adulto/obeso
- Oxímetro
- Eletrocautério
- Laringoscópio
- Desfibrilador
- Aparelho de laserterapia portátil

Endereços das unidades de Saúde, onde se encontram os equipamentos:

Estratégia e Saúde da família Tomaselli - (Rua Gustavo streit, 150)
Estratégia e Saúde da família Itoupava-Açu - (Rua 23 de Março, 1995 - Itoupava)
Estratégia e Saúde da família Schroeder I - (Rua Guaramirim, 530- schroeder I)
Estratégia e Saúde da família Schroder III - (Rua Marechal Castelo Branco, 7934, Bracinho)
Estratégia e Saúde da família Rio Hern - (Rua Cristiane Zerbin, 126, Rio Hern)
Estratégia e Saúde da família Sossego - (Rua Alphons Maria Schmalz, 130, Sossego)
Estratégia e Saúde da família Centro e Unidade Básica de Saúde - (Rua Paulo Jahn, 147, Centro)
Secretaria Municipal de Saúde - (Rua Paulo Jahn, 197 – Centro)
Unidade CAPS- Centro de Atenção Psicossocial - (Rua Leana Voigt, 80, centro)

5.Descrição da solução como um todo, considerado todo o ciclo de vida do objeto



Estado de Santa Catarina
MUNICÍPIO DE SCHROEDER

Contratação de empresa especializada para realização de manutenção preventiva periódica e quando necessário a manutenção corretiva dos equipamentos médicos instalados nas unidades de saúde do município de Schroeder, visando o bom funcionamento e a integridade dos mesmos, promovendo a garantia da qualidade dos serviços ofertados à população.

6. Modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento

Após o encaminhamento e o recebimento por parte da empresa da autorização de fornecimento, os serviços nela relacionados deverão ser realizados no prazo máximo de até 24 horas, nos locais por ela indicados e em horário de expediente. Ao fim do serviço emitir certificado de qualificação de todos os equipamentos que forem realizados manutenção. A NF deve ser emitida após a realização do serviço, e ser encaminhada com relatório de serviço prestado.

7. Critérios de medição e de pagamento

A empresa será comunicada do serviço a ser prestado pelo responsável da administração, a contratada terá um prazo determinado para cumprir o combinado. A empresa deve emitir a nota fiscal após a execução do serviço, a qual será certificada e enviada para prefeitura, que providenciara o pagamento em até 15 dias após a certificação.

8. Forma e critérios de seleção do fornecedor

O critério para busca de orçamentos foi de empresas que prestam os serviços descritos na tabela de comparativo de valores. Será selecionada a empresa fornecedora do setor que participar da licitação, que cumpra as exigências legais.

9. Data e Assinatura de quem fez o Termo de Referência

Schroeder, 14 de Novembro de 2024.

Jeisibel de Oliveira Muller Boddenberg
Assessor 2- Gerente administrativo