

APÊNDICE A - DESCRITIVO TÉCNICO

1) OBRIGAÇÕES DA EMPRESA

- 1.1) A instalação, reinstalação, equipamentos necessários (modems/roteadores, suportes, cabeamentos e outros), e configurações para o funcionamento dos serviços serão de responsabilidade da contratada SEM QUALQUER CUSTO A CONTRATANTE, inclusive a substituição quando houver problemas, exceto quando a responsabilidade do problema for da CONTRATANTE; A municipalidade será responsável pelo funcionamento pela infraestrutura de rede interna e pelo fornecimento de energia com proteção anti-surto;
- 1.2) Não será permitido à CONTRATADA a implementação de qualquer tipo de filtro de pacotes ou cache transparente que possa incidir sobre o tráfego originado ou destinado à CONTRATANTE;
- 1.3) A CONTRATADA deve possuir estrutura de rede e Autonomous System Number (ASN) próprios.
- 1.4) A CONTRATADA deverá dispor de canal de contato direto ao suporte especialista, por telefone, e-mail e preferencialmente por WhatsApp.
- 1.5) O prazo máximo para reparos no serviço de internet do Item 4 é de 04h, demais itens é de 08h; Em exceções, mediante análise poderão ser concedidos prazos maiores.
- 1.6) O técnico deverá realizar o atendimento durante o expediente da municipalidade;
- 1.7) Disponibilizar serviço de supervisão e suporte técnico no padrão 24x7x365;
- 1.8) Ofertar e manter SLA (Service Level Agreement) de 99,00% do tempo a cada mês civil e latência máxima de 10ms entre o ponto de acesso e o backbone da CONTRATADA.
- 1.9) Proibida a subcontratação para prestação dos serviços;
- 1.10) Os serviços de link de internet, desde o ponto de presença da CONTRATADA até as Unidades relacionadas no **Item 4** deste **Descritivo Técnico**, deverá ser efetuado, exclusivamente, por meio de fibra óptica da própria CONTRATADA;
- 1.11) A garantia de banda mínima deverá ser de acordo com as metas de qualidade para banda larga fixa definidas pela ANATEL.
- 1.12) A CONTRATADA não poderá definir quantidade (mensal/etc) de dados utilizados para download ou upload. A única limitação a ser definida é a velocidade contratada conforme definido em cada item.
- 1.13) Caso a CONTRATADA venha a oferecer publicamente planos com mais performance com custo igual ou inferior, e/ou custo inferior a planos semelhantes aos contratados, estes deverão ser aplicados aos planos contratados pela municipalidade, ficando a cargo da municipalidade escolher a opção de melhor custo/benefício;

2) PRAZOS

- 2.1) Após autorização expressa da municipalidade, a CONTRATADA deverá realizar as instalações dos links de internet em um prazo máximo de **15 dias**;
- 2.2) Em caso de instalação de um ponto, caso identificado que a CONTRATADA não possui a infraestrutura de rede no local desejado, considera-se um prazo de **30 dias** corridos para a disponibilização do serviço

3) FATURAMENTO

- 3.1) Em caso de interrupção não programada dos serviços, os valores a serem faturados do mês correspondente devem ser corrigidos com desconto proporcional ao tempo de parada dos serviços;
- 3.2) Deverá ser entregue em arquivo digital as faturas detalhadas dos locais da prestação do serviço;

4) REQUISITOS DOS ITENS E ENDEREÇOS PARA INSTALAÇÕES

4.1) ITEM 1

- 4.1.1) O link de internet deverá entregar no mínimo 01 IP público fixo em bridge transparente, ou poderá ter o protocolo NAT, com a ativação do DMZ para router interno da CONTRATANTE com direcionamento de todas as portas acima de 1024 para a rede interna;

Endereços de instalações:

ETA, Estrada Bracinho, 12426, Bracinho
ESF Schroeder I, Rua Guaramirim, 560, Schroeder I
ESF Rio Hern, Rua Cristiane Zerbin, 60, Rio Hern
ESF Centro Norte/Sossego, Rua Alphons Maria Schmalz, 130, Sossego
ESF Schroeder III, Rua Marechal Castelo Branco, 7934, Bracinho
ESF Tomaselli, Rua Gustavo Streit, 150, Tomaselli
CAPS - Centros de Atenção Psicossocial, Rua Leana Voig, 80, Centro
E.M.Prof.Sarita Beck Rezende, Rua Dom Pedro, 820, Rio Hern
E.M.Frida Hein Krause, Rua Marechal Castelo Branco, 8382, Schroeder III
E.M.Prof.Santos Tomaselli, Rua Cândido Tomaselli, 884, Tomaselli
E.M.Prof.Clarice Lange Jacobi, Rua Erwin Alberto Winter, 46, Schroeder I
E.M.Rui Barbosa, Rua 23 de março, 3028, Itoupava Açu
E.M.Kismara Lislei Walkinir Moreira, Rua 03 de Outubro, 261, Braço do Sul

E.M.Castro Alves, Estrada Duas Mamas, 3000, Duas Mamas
J.I.Abelhinha Feliz, Rua Erich Frohener, 4013, Schroeder I
CECAS - Centro de Educação Científica e Ambiental em Schroeder, Estrada Bracinho, 11076, Bracinho
CEIM Girassol, Rua Guilherme Zastrow, 58, Centro
CEIM Prof.Cristiane Inês Zerbin, Rua Mario Zerbin, 60, Rio Hern
CEIM Ezélia Correia Lombardi, Rua Guaramirim, 313, Schroeder I
CEIM Primeiros Passos, Rua Marguerita Tomaselli, 110, Tomaselli
CEIM Isabella Gomes dos Santos, Rua 23 de Março, 2911, Itoupava-Açú
CREAS, Rua Guilherme Piske, 151, Centro Norte
CRAS, Rua Leopoldo Fiedler, 325, Centro
Secretaria de Educação e Diretoria de Cultura, Rua Marechal Castelo Branco, 3905, Centro
02 Unidades de reserva considerar instalações futuras no Bairro Centro e no Bairro Schroeder 1.

4.2) ITEM 2

4.2.1) O link de internet deverá entregar no mínimo 01 IP público fixo em bridge transparente, ou poderá ter o protocolo NAT, com a ativação do DMZ para router interno da CONTRATANTE com direcionamento de todas as portas para a rede interna;

Endereço de instalação:

Prefeitura Municipal de Schroeder, Rua Marechal Castelo Branco, 3201, Centro

4.3) ITEM 3

4.3.1) O link de internet deverá entregar no mínimo 01 IP público dinâmico em bridge transparente, ou poderá ter o protocolo NAT;

Endereços de instalações:

Reservatório Trindade, Rua Marechal Castelo Branco, prox 8700, Centro

Booster4, Rua 03 de Outubro, 0 (início da rua), Braço do Sul

Booster5, Rua Barão do Rio Branco, prox 320, Centro

Booster13, Estrada Joinville, prox 2270, Duas Mamas

Reservatório Novo, Rua Marechal Castelo Branco, prox 750, Centro Sul

4.4) ITEM 4

4.4.1) O link de internet deverá entregar diretamente o range de 5 IPs públicos (/29) na conexão de rede interna da CONTRATADA, sem DMZ e sem NAT;

Endereço de instalação:

Prefeitura Municipal de Schroeder, Rua Marechal Castelo Branco, 3201, Centro

4.5) ITEM 5

4.5.1) O link de internet deverá entregar no mínimo 01 IP público dinâmico em bridge transparente, ou poderá ter o protocolo NAT;

Endereço de Instalação:

Corpo de Bombeiros Militares de Jaraguá do Sul, Rua Max Eugênio Roberto Ziemann, 300, Czerniewicz, Jaraguá do Sul