



## Estado de Santa Catarina MUNICÍPIO DE SCHROEDER

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### **1. Definição do objeto**

Contratação de empresa especializada para prestação de telefonia fixa comutada (STFC/SIP), com serviços de ligações de Fixo para Fixo, Móvel, Local e DDD, serviços de infraestrutura de PABX Virtual (Central IP SIP) e locação de aparelhos de telefone IP com e sem fio.

1.1 Descrição detalhada do objeto, quantidades e valor estimado, nos termos da tabela abaixo:

( x ) Utilizado comparativo de valores anexo – deixar tabela acima em branco

E no anexo “**Descritivo Técnico Telefonia IP**”

**2. Vigência do Contrato** e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação

Contrato inicial para 60 meses, Lei 14133, Art. 106, I, com possibilidade de prorrogação.

Contrato reajustado a cada 12 meses pelo IPCA e no acordo das partes.

#### **3. Fundamentação da contratação**

O município de Schroeder, visa a melhoria da estrutura de telefonia através de um sistema moderno e eficiente, que integra os serviços telefônicos de todas as unidades e setores do município, oferecendo melhor controle e gestão dos gastos.

A contratação de telefonia IP (VoIP) proporciona economia significativa ao reduzir custos operacionais, pois elimina a necessidade de infraestrutura tradicional como centrais PABX.

Também otimiza recursos humanos, pois as ligações entre setores e ligações externas são diretamente a ramal, facilitando contatos rápido entre os setores e unidades, e otimizando o atendimento aos Municípios.

Os recursos materiais são melhor aproveitados pela redução no consumo de hardware e simplificação da manutenção, pois todos equipamentos necessários são locados.

Com a locação de toda a solução, se obtém investimentos iniciais mais baixos e escalabilidade fácil, resultando em maior eficiência e controle financeiro.

#### **4. Requisitos da contratação**

Adjudicação do processo será pelo menor preço **POR MENOR PREÇO GLOBAL**;

Esta é a melhor opção para Município, pois ter a responsabilidade em um único fornecedor, reduz grande parte dos problemas com incompatibilidade de protocolos, hardware, software, interconexões, PABX e serviços de operadora. Com um único fornecedor, este será responsável por deixar a solução 100% operacional e funcional sem tentativas de terceirizar os problemas.

#### **DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO/PROPOSTA:**

**1** - Apresentar Comprovação da capacidade técnico-operacional através de atestado(s) fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a empresa proponente já executou objeto equivalente ao licitado.

**1.1** - Para a comprovação de todos itens será admitido a apresentação de mais atestados.

**2** - Apresentar Autorização expedida pela ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, em nome da proponente, para exploração de STFC - Sistema de Telefonia Fixa Comutada (para os serviços de ligação Local, LDN Brasil e LDI), ou apresentar extratos de termos de autorização compatíveis com o objeto do presente edital, outorgados pela Anatel e publicados no Diário Oficial da União

Demais estão descritos no anexo “**Descritivo Técnico Telefonia IP**”.

#### **5. Descrição da solução como um todo, considerado todo o ciclo de vida do objeto**

Serão realizadas contratações de serviços e locação de aparelhos, com todos os equipamentos, materiais, instalações e configurações de responsabilidade pela CONTRATADA. Também estão previstos os custos de manutenção, suporte e substituição dos equipamentos caso venham a ocorrer problemas.

Os serviços serão pagos mensalmente conforme a execução ocorrer.

No anexo “**Descritivo Técnico Telefonia IP**” estão previstas todas as obrigações da empresa, prazos, faturamento e endereços para instalações.

#### **6. Modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento**

Após a instalação, serão prestação de serviços mensais, com todas as exigências e requisitos especificados no arquivo “**Descritivo Técnico Telefonia IP**”.



Estado de Santa Catarina  
**MUNICÍPIO DE SCHROEDER**

Fiscal do contrato será Evandro José Pasquali

**7.Critérios de medição e de pagamento**

Pagamento em 15 dias após aceite da nota fiscal.

**8.Forma e critérios de seleção do fornecedor**

Adjudicação do processo será pelo menor preço **POR MENOR PREÇO GLOBAL;**

Esta é a melhor opção para Município, pois ter a responsabilidade em um único fornecedor, reduz grande parte dos problemas com incompatibilidade de protocolos, hardware, software, interconexões, PABX e serviços de operadora. Com um único fornecedor, este será responsável por deixar a solução 100% operacional e funcional sem tentativas de terceirizar os problemas.

**9.Data e Assinatura de quem fez o Termo de Referência**

Schroeder, 21 de Agosto de 2024.

Evandro José Pasquali  
Diretor de Informática