



Estado de Santa Catarina
MUNICÍPIO DE SCHROEDER

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1.Descrição da necessidade da Contratação:

O Município de Schroeder migrou 100% da telefonia analógica para telefonia IP em 2019 e deste então o modelo contratado tem se mostrado muito eficiente, de baixo custo, que permite uma gestão fácil e integrativa de todas as unidades e setores por ramal e com novos recursos que vem facilitar o atendimento do cidadão como o recebimento de ligações diretamente a ramal.

Considerando que o contrato é de 2019, e o prazo máximo de prorrogação de 60 meses está findando, é necessária uma nova contratação para que seja dada continuidade dos serviços.

2.Demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual:

O Município não possui plano de contratações anual.

3.Levantamento de Mercado e identificação da solução que melhor atende a necessidade:

O serviço de telefonia analógico tradicional possui diversas desvantagens: custo de tarifação; maior infraestrutura obsoleta; recursos limitados; necessidade de ter linha disponível em cada local com custos mensal da linha; possuir mini centrais telefônicas em cada setor/departamento maior; nenhuma operadora atente mais com tecnologia puramente analógica, algumas substituíram por um aparelho sem fio através de GSM/4G, outras oferecem o serviço através de gateways ou atas que convertem a tecnologia IP para analógica. Portanto a utilização desta tecnologia é totalmente obsoleta.

Já o serviço de Telefonia IP, permite que seja uma única central, com todas linhas interligadas em uma única central; todos ramais integrados e conversação diretamente a qualquer ramal sem custo; pacote de ligações único; infraestrutura moderna; aparelhos com diversos recursos, entre outros;

Portanto considerando os pontos elencados, e considerado que a Telefonia IP já é plenamente utilizada pelo Município, demonstrando na prática todos os pontos elencados, continuar com esta tecnologia de Telefonia IP é a solução mais adequada ao Município de Schroeder

4.Descrição, quantidade, preço:

Item	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total

(x) Utilizado comparativo de valores anexo – deixar tabela acima em branco

E no anexo **“Descritivo Técnico Telefonia IP”**

4.1.Descrever com base em que foi realizada a estimativa das quantidades:

Nas quantidades já atualmente instaladas e reserva técnica.

4.2.Descrever com base em que foi feita a estimativa dos valores:

Média de preços recebidos e de contratações de Municípios próximos.

5.Requisitos da contratação:

Adjudicação do processo será pelo menor preço **POR MENOR PREÇO GLOBAL;**

Esta é a melhor opção para Município, pois ter a responsabilidade em um único fornecedor, reduz grande parte dos problemas com incompatibilidade de protocolos, hardware, software, interconexões, PABX e serviços de operadora. Com um único fornecedor, este será responsável por deixar a solução 100% operacional e funcional sem tentativas de terceirizar os problemas.

DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO/PROPOSTA:

1 - Apresentar Comprovação da capacidade técnico-operacional através de atestado(s) fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a empresa proponente já executou objeto equivalente ao licitado.

1.1 - Para a comprovação de todos itens será admitido a apresentação de mais atestados.

2 - Apresentar Autorização expedida pela ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, em nome da proponente, para exploração de STFC - Sistema de Telefonia Fixa Comutada (para os serviços de ligação Local, LDN Brasil e LDI), ou apresentar extratos de termos de autorização compatíveis com o objeto do presente edital, outorgados pela Anatel e publicados no Diário Oficial da União

Demais estão descritos no anexo **“Descritivo Técnico Telefonia IP”**.



Estado de Santa Catarina
MUNICÍPIO DE SCHROEDER

6. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação:

Contratação se dará POR MENOR PREÇO GLOBAL, devido a dependências cruzadas entre itens. A contratação e pagamento será realizada mensalmente conforme serviços forem executados.

7. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis:

A contratação de telefonia IP (VoIP) proporciona economia significativa ao reduzir custos operacionais, pois elimina a necessidade de infraestrutura tradicional como centrais PABX.

Também otimiza recursos humanos, pois as ligações entre setores e ligações externas são diretamente a ramal, facilitando contatos rápido entre os setores e unidades, e otimizando o atendimento aos Municípios.

Os recursos materiais são melhor aproveitados pela redução no consumo de hardware e simplificação da manutenção, pois todos equipamentos necessários são locados.

Com a locação de toda a solução, se obtém investimentos iniciais mais baixos e escalabilidade fácil, resultando em maior eficiência e controle financeiro.

8. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual:

Será continuidade da prestação de serviços. Servidores que atuarão nos ajustes que forem necessários já possuem conhecimento necessário para realização das tarefas.

9. Contratações correlatas e/ou interdependentes:

Será continuidade da prestação de serviços. Todas unidades já possuem estrutura de rede instalada e configurada.

10. Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável:

Todos os equipamentos necessários para funcionamento da solução, sejam servidores, aparelhos telefônicos, fontes, e outros, serão todos fornecidos em contrato de comodato, sendo de propriedade da empresa que prestará o serviço e portando de responsabilidade desta a destinação dos equipamentos.

11. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina:

Conforme já elencado anteriormente por diversos argumentos, a contratação do serviço de Telefonia IP é a opção mais interessante em custo/benefício ao Município, proporcionando tecnologia de ponta, inovação e a opção que possibilita o melhor atendimento aos Municípios.

12. Data e Assinatura de quem fez o Estudo Técnico Preliminar

Schroeder, 21 de Agosto de 2024.

Evandro José Pasquali
Diretor de Informática