

Ofício n.02 /2019

Gaspar, 22 de janeiro de 2019.

Ao
Ilmo. Sr.
CLEICIO POLETO MARTINS
Diretor Presidente da Celesc

Assunto: Solicitação de esclarecimentos sobre o aumento de kilowatts nas faturas de energia elétrica do mês de janeiro/2019.

Senhor Presidente,

O Fórum Estadual de Procons de Santa Catarina – FEPSC, entidade civil de apoio aos Procons municipais de todo o estado de Santa Catarina e de defesa dos direitos e interesses do consumidor, neste ato representado por seu Presidente, André Moura da Cunha, diretor do Procon de Blumenau/SC, vem perante Vossa Senhoria, externar, por meio deste ofício, a insatisfação de grande parte da população do Estado de Santa Catarina quanto ao aumento injustificado e incompreensível dos kilowatts nas faturas de energia elétrica dos cidadãos catarinenses neste mês de janeiro de 2019.

Foram várias as reclamações recebidas nos Procons municipais de todo o Estado de Santa Catarina que motivaram o presente pedido de esclarecimentos, como forma de, inicialmente, buscar uma solução pacífica e não contenciosa para o impasse e tranquilizar o consumidor catarinense, assim como repassar os esclarecimentos e aos Procons municipais associados.

É sabido que nestes meses de verão existe um aumento considerável no consumo de energia elétrica em razão do forte calor característicos dos

meses de verão e da vinda de milhares de turistas para nosso acolhedor e maravilhoso estado nesta época.

Contudo, percebemos que mesmo em relação àqueles cidadãos que continuaram com seu consumo normal, e que são desprovidos de aparelhos que consomem mais energia elétrica nesta época do ano, como ar-condicionados, motores de piscina, refrigeradores, freezers, etc, houve o aumento considerável dos kilowatts em suas faturas de energia, sem nada que o justificasse.

Ficou evidente que o custo do alto consumo de energia elétrica no estado está sendo “dividido” entre todos os consumidores, o que não se pode conceber, por ser atividade abusiva e ilegal que deve ser imediatamente coibida.

Sendo assim, este órgão de apoio aos Procons do Estado de Santa Catarina, com o objetivo de salvaguardar os direitos e interesses dos consumidores catarinenses, solicita de vossa senhoria os devidos esclarecimentos a respeito dos critérios utilizados para tão considerável aumento na conta de energia elétrica dos consumidores catarinenses.

Solicitamos, ainda, que os esclarecimentos venham acompanhados de documentos e laudos técnicos que comprovem e justifiquem referido aumento.

Com os cordiais cumprimentos, agradecemos a atenção.

Atenciosamente,

André Moura Da Cunha
Presidente do FEPSC

Simone C. Makki Voigt
Diretora Administrativa FEPSC

FÓRUM ESTADUAL DOS PROCONS DE SANTA CATARINA - FEPSC
